

Política de privacidade e proteção de dados de titulares

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DE TITULARES

Entrada em vigor: [dia] de [mês] de 2026

A BODYTECH respeita a sua privacidade e a proteção dos seus dados, por isso, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) foi criada considerando as diferentes formas por meio das quais os seus dados pessoais são tratados. Leia atentamente. Em caso de dúvidas, entre em contato por um dos canais indicados.

Esta Política abrange a BODYTECH, incluindo todas as empresas que prestem os serviços sob uma das nossas marcas, a saber: BT, Bodytech, Fórmula e/ou BT FIT, independentemente da empresa que preste o serviço.

Para fins desta Política, “titular” ou “você” significa qualquer pessoa natural que realizou, mantém ou objetiva ter relação contratual com a BODYTECH. Nesta Política, os termos “seu”, “sua”, “seus”, “suas” também fazem referência ao titular.

Ao utilizar os nossos serviços, utilizar nosso aplicativo e/ou navegar em um de nossos websites, você está ciente e concorda com a presente Política.

1. OBJETIVO

A presente Política tem como objetivo explicar como a BODYTECH trata e protege os dados pessoais dos seus clientes e ainda como esses poderão exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a execução dos serviços da BODYTECH e para a continuidade da sua relação com a organização.

2. DEFINIÇÕES

Sabemos que alguns termos utilizados nesta Política podem não ser usuais no seu dia a dia. Dessa forma, preparamos um pequeno glossário para consulta de suas definições.

ANPD: é a Agência Nacional de Proteção de Dados, autarquia de natureza especial com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Base Legal: são os fundamentos previstos na LGPD para autorizar o tratamento de dados pessoais. A LGPD prevê que todo e qualquer tratamento de dados pessoais esteja legitimado em uma base legal para que seja considerado válido;

Bodytech: é a A! BODYTECH PARTICIPAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.737.623/0001-90, com sede na Rua da Glória, nº 290, bairro Glória, no Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.241-180, bem como as demais empresas que integram o seu grupo econômico. Nesta Política, “nós”, “nosso”, “nossa”, “nossos”, “nossas” também fazem referência à Bodytech;

Cliente: significa o cliente ou potencial cliente que, de qualquer forma, celebre ou avalie celebrar contrato com a BODYTECH para usufruir dos serviços prestados pela BODYTECH, como aulas coletivas, acesso à sala de musculação, aulas de dança, natação, artes marciais, personal training, avaliações físicas, reabilitação física e/ou quaisquer outras atividades e programas oferecidos pela BODYTECH. No contexto da prestação do serviço, os dados pessoais associados a clientes poderão incluir aqueles de seus representantes legais;

Consentimento: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: refere-se à pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dados Pessoais: são todas as informações que permitam a identificação de uma pessoa física de forma direta ou que possam tornar essa pessoa identificável. São exemplos de dados pessoais, o nome, endereço, CPF, RG, e-mail, documentos de identidade em geral, telefone, registros de acesso a aplicações de internet (data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet, endereço IP utilizado para o acesso), dentre outros;

Dados Pessoais Sensíveis: são os dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa física;

Dispositivo: significa qualquer aparelho eletrônico utilizado para acessar os sistemas da BODYTECH, como computadores desktop, laptops, televisores, celulares, tablets, smartphones e/ou outros dispositivos conectados à internet;

Encarregado: é a pessoa designada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD e por assegurar que os agentes de tratamento estejam em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados;

LGPD: significa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. A LGPD pode ser consultada neste link;

Operador: é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo as suas instruções;

Plataforma: significa qualquer ambiente digital, canal, serviço ou recurso oferecido pela BODYTECH, incluindo website e aplicativos móveis para fornecimento dos serviços da BODYTECH;

Potencial Colaborador: são os titulares que possuem interesse em trabalhar ou prestar serviços para a BODYTECH, a partir, por exemplo, do envio de currículo profissional pelos meios apropriados, conforme a página Trabalhe Conosco;

Titular: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento de dados;

Tratamento: qualquer operação realizada com os dados pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais; e.

Visitante: significa a pessoa natural que acessa a plataforma e/ou as dependências físicas da BODYTECH, especialmente com o objetivo de buscar informações sobre os serviços oferecidos pela BODYTECH.

3. QUAL O PAPEL DA BODYTECH NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A BODYTECH, seus parceiros e fornecedores são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais dos titulares, incluindo, exceto quando houver alguma particularidade nas condições de determinado serviço.

Na maioria das vezes, a BODYTECH será atribuída como controladora e respeitará todas as obrigações e responsabilidades do controlador, conforme indicado na LGPD, sendo a responsável pela gestão e pela comunicação com você em caso de requisição ou reclamação.

Em algumas situações, para disponibilizar nossos serviços, de acordo com os padrões de qualidade que você espera, a BODYTECH poderá compartilhar alguns dos seus dados pessoais com outras empresas, que são nossas parceiras e nos auxiliam em nossas atividades. Esses terceiros serão classificados como operadores.

Nas poucas hipóteses em que a BODYTECH for considerada operadora, em que recebermos dados pessoais de um controlador (que poderá ser o seu contratante, por exemplo), cumprimos com os requisitos e funções atribuídas pela LGPD, inclusive sobre questões técnicas e operacionais que visam garantir a integridade e segurança dos seus dados, respeitando também as definições e critérios indicados pelo controlador, que será o responsável pela gestão das suas informações e também pelo atendimento das suas requisições e reclamações acerca do tratamento dos dados pessoais.

4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais podem ser coletados por nós de diversas maneiras e para atender às finalidades descritas nesta Política. Abaixo, explicamos alguns desses meios:

Plataforma/Website: Quando o titular visita ou interage com a plataforma da BODYTECH, dados pessoais podem ser coletados automaticamente;

Formulários ou Canais de Contato Oficiais: A coleta ocorre quando o titular fornece ou atualiza informações em formulários de cadastro, durante agendamentos telefônicos, por e-mail, aplicativos de mensagens e/ou em interações diretas com a recepção/atendimento da BODYTECH, bem como nas situações em que envia informações a partir dos canais apropriados, como o “Trabalhe Conosco”;

Envio de Documentos: A coleta ocorre quando o próprio titular fornece os dados pessoais à BODYTECH, como no caso do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PARQ), atestado médico, currículos, dentre outros;

Sistemas de Controle de Acesso Físico: No momento do cadastramento em sistemas de controle de acesso físico da BODYTECH, incluindo a leitura de documentos oficiais, registro de biometria ou capturas de imagem nas catracas ou portarias.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

A BODYTECH irá realizar o tratamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis abaixo indicados, na medida em que forem necessários para a consecução de qualquer das finalidades de tratamento expostas nesta Política:

GRUPO de Dados	FORMA DE COLETA	TITULAR	DADOS PESSOAIS
Dados Cadastrais	A coleta ocorre no momento do cadastro e da matrícula do cliente na BODYTECH para a prestação dos serviços da BODYTECH. Por fim, poderão ser coletados dados de representantes legais para prestação de serviços a determinados clientes.	Cliente / Representante Legal	Dados Pessoais: Nome Completo, nacionalidade, CPF, Data de Nascimento, Endereço, Telefone, E-mail e Wellhub ID.
Dados de Saúde	No contexto dos serviços oferecidos aos clientes, a partir do envio de documentos, preenchimento de formulários, dentre outros.	Cliente	Dados Pessoais Sensíveis: Informações de Saúde, como as contidas no Questionário de Prontidão para Atividade Física (PARQ), atestado médico e outras necessárias para atender a obrigações legais e/ou prescrever treinos e para avaliações funcionais.
Dados Coletados Automaticamente	A coleta ocorre por meio da visita à plataforma da BODYTECH pelo titular.	Qualquer Titular	Dados Pessoais: Dados coletados automaticamente por meio de cookies, tecnologias similares, registros de acesso (logs) e ferramentas analíticas, incluindo endereço de IP, data e hora de acesso ou execução de ações no website, tipo de navegador, tipo de dispositivo utilizado, dados sobre sequência de cliques, tempo de acesso e interação com o website e, quando autorizado pelo usuário, disponível pelo dispositivo utilizado ou aplicável ao serviço, dados de geolocalização e identificadores técnicos do dispositivo (como Código ID, quando aplicável).
Dados de Acesso	A coleta ocorre no momento do cadastramento de titulares nos sistemas de controle de acesso físico da BODYTECH, incluindo leitura de documentos oficiais, registro de biometria ou capturas de imagem nas catracas ou portarias.	Cliente / Representante Legal / Visitante	Dados Pessoais: Nome Completo, Número e Tipo de Documento de Identificação, Foto, dados de acesso Horário e Local de Entrada/Saída, Placas de Veículos. Dados Pessoais Sensíveis: Biometria (Impressão Digital e Reconhecimento Facial).
Dados de Candidatos	A coleta ocorre caso o Titular, com o objetivo de trabalhar na BODYTECH, realize contato nos canais apropriados.	Potencial Colaborador	Dados Pessoais: Dados Incluídos em Currículo (ex: Nome, E-mail, Telefone, Experiência Profissional, Formação Acadêmica).
Dados de Contato	A coleta ocorre quando o titular fornece ou atualiza suas informações em formulários, durante agendamentos por telefone, e-mail, aplicativos de mensagens ou em interações com a recepção/atendimento da BODYTECH.	Cliente / Representante Legal / Visitante	Dados Pessoais: Nome, CPF, Número de Telefone, Endereço, E-mail, Histórico de Interações por Telefone, E-mail ou Aplicativos de Mensagens e Redes Sociais.
Dados Agregados	A coleta ocorre por meio da agregação de dados coletados pela BODYTECH sobre o uso dos serviços, padrões de acesso, dados de matrícula e avaliação dos clientes, para fins de análise estatística e identificação de tendências de demanda e falhas nos serviços.	Cliente / Representante Legal	Dados Pessoais: Volume de Matrículas por Período, Frequência de Acesso por Unidade/Horário, Serviços mais Utilizados, Taxas de Cancelamento, Médias de Satisfação (NPS), Dados de Desempenho de Serviços (ex: tempo médio de resposta a solicitações).

Dados de Pagamento	A coleta ocorre para fins de pagamento pelo cliente ou por seu representante legal dos serviços oferecidos pela BODYTECH.	Cliente / Representante Legal	Dados Pessoais: Dados de Pagamento.
Dados de Divulgação	A coleta ocorre por meio de fotografias e/ou vídeos capturados em eventos, aulas ou nas dependências da BODYTECH para fins de promoção e marketing.	Cliente / Representante Legal / Visitante	Dados Pessoais: Imagem (fotografias e vídeos).
Dados de Requisições	A coleta ocorre caso o titular realize requisições para o exercício de um ou mais direitos previstos na LGPD nos canais da BODYTECH.	Todos os Titulares	Dados Pessoais: Nome, E-mail, CPF, Filiação, Documento de Identificação, Foto.

Buscamos sempre limitar o tratamento dos dados pessoais ao mínimo necessário para atender às suas finalidades.

A BODYTECH poderá anonimizar os seus dados pessoais toda vez que for necessário garantir a sua privacidade ou quando for exigido pela legislação aplicável. Nesse sentido, a BODYTECH poderá utilizar os dados anonimizados para obter, dentre outros, resultados estatísticos úteis para a BODYTECH e desde que isso esteja de acordo com a legislação aplicável.

Além disso, zelamos pelo compromisso com o direito à privacidade de crianças e adolescentes, pela proteção de suas informações pessoais e pela promoção do bom uso da tecnologia, de forma que o tratamento de dados de crianças e adolescentes será realizado com a autorização do seu representante legal, inclusive para fins de cadastro, utilização dos serviços, contato emergencial e segurança nas dependências da BODYTECH.

A BODYTECH poderá coletar outros dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, conforme seja necessário para atingir as finalidades previstas nesta Política e sempre de acordo com os critérios e procedimentos previstos na LGPD.

A BODYTECH poderá, no âmbito da prestação dos seus serviços, receber os dados pessoais diretamente de terceiros que fornecem os seus dados pessoais à BODYTECH. Como exemplo, citamos a hipótese de plataformas de terceiros que oferecem planos de bem-estar corporativo, por meio dos quais o cliente realiza o check-in para usufruir dos serviços da BODYTECH. Nesse caso, o terceiro será responsável por definir quais são os meios e as finalidades do tratamento de dados pessoais, não possuindo a BODYTECH qualquer ingerência sobre o tema.

Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre quais dados pessoais são objeto de tratamento pela BODYTECH por meio dos canais indicados nesta Política.

6. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos os dados pessoais coletados quando você contrata ou utiliza nossos serviços, acessa um de nossos websites e/ou nosso aplicativo, contrata nossos serviços ou se relaciona conosco. Assim, detalhamos, de forma não exaustiva, as principais finalidades que fundamentam o tratamento de dados pessoais:

FINALIDADE	DESCRIÇÃO	GRUPO DE DADOS	BASE LEGAL
Utilização da Plataforma	Permitir o acesso e utilização da plataforma, dos websites e dos demais sistemas da BODYTECH.	Dados Coletados Automaticamente	Legítimo Interesse do Controlador
Governança da BODYTECH	Monitorar e supervisionar padrões operacionais, técnicos, comerciais e de qualidade das unidades próprias e franqueadas da BODYTECH, incluindo análise de indicadores operacionais e auditorias internas, além de realizar análises estatísticas que permitam avaliar a demanda por academia, por marca e/ou região geográfica e identificar e corrigir falhas nos serviços.	Dados Agregados	Legítimo interesse do Controlador
Seleção de Colaboradores	Conduzir processos seletivos, analisando currículos, aplicando testes e registrando dados profissionais de potenciais colaboradores.	Dados de Candidatos	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares
Cadastro de Clientes	Registrar o Cliente no momento da solicitação da prestação do serviço, com a criação do cadastro e realização dos demais registros administrativos necessários para identificação, atendimento e faturamento dos serviços prestados, bem como gestão contínua de cadastros e contratos.	Dados Cadastrais	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares
Pagamento dos Serviços	Garantir o pagamento dos serviços executados pela BODYTECH para os clientes, além de realizar procedimentos de cobrança.	Dados de Pagamento	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares
Agendamento e Utilização de Serviços	Agendar e gerenciar aulas consulta com profissionais e outros procedimentos oferecidos pela BODYTECH garantindo a organização, a gestão e a disponibilidade dos serviços.	Dados Cadastrais Dados de Saúde	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares
Avaliação de Aptidão Física	Coletar e analisar informações de saúde, incluindo o preenchimento do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q) ou laudos médicos para avaliar a aptidão física do cliente e garantir que as atividades propostas sejam seguras e adequadas à sua condição.	Dados Cadastrais Dados de Saúde	Proteção da vida e incolumidade física

Gestão de Dados de Saúde	Coletar e analisar informações de saúde, incluindo o preenchimento do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q) ou laudos médicos para fins de cumprimento de obrigação legal.	Dados Cadastrais	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Envio de Comunicações	Enviar comunicados importantes relacionados à prestação dos serviços, como avisos sobre alterações de horários de aulas, manutenção de equipamentos, informações sobre a matrícula ou outras notificações essenciais para a prestação dos serviços da BODYTECH.	Dados de Saúde	
Comunicação de Marketing	Divulgar campanhas promocionais, novos planos ou modalidades e parcerias comerciais executadas pela BODYTECH. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de marketing por meio dos nossos canais de SAC ou pelo link de descadastramento fornecido no próprio e-mail.	Dados Cadastrais	Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares
		Dados de Contato	Legítimo Interesse do Controlador
Pesquisas de Satisfação e Interações	Coletar e gerir avaliações dos clientes por meio de pesquisas de satisfação para avaliar a qualidade dos serviços, identificar pontos de melhoria e aprimorar continuamente a experiência oferecida pela BODYTECH, além de receber e responder dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios enviados por quaisquer meios.	Dados de Contato	Legítimo Interesse do Controlador
Prevenção de Fraudes	A BODYTECH poderá realizar o tratamento de dados pessoais quando for necessário para proteger nossos serviços, detectar, impedir e resolver fraudes.	Todos os Dados (exceto Dados de Saúde)	Exercício Regular de Direitos do Controlador
Incidentes de Segurança	Realizar o monitoramento e tratamento de incidentes de segurança, de privacidade ou qualquer outra atividade ilegal, até mesmo como forma de preveni-las.	Todos os Dados (exceto Dados de Saúde)	Exercício Regular de Direitos do Controlador
Atendimentos Emergenciais	Registrar e tratar ocorrências médicas ou de segurança, arquivando-se os dados pessoais necessários, além de contatar representantes legais e/ou pessoas indicadas para contato emergencial, especialmente nos casos envolvendo crianças e adolescentes, conforme necessário.	Dados Cadastrais	Proteção da vida e incolumidade física
Postagem em Redes Sociais	Coletar e utilizar imagens e vídeos dos clientes para fins de divulgação das atividades da BODYTECH em redes sociais, website, materiais promocionais e institucionais, visando promover os serviços e o ambiente da BODYTECH.	Dados de Divulgação	Legítimo Interesse do Controlador
Cobranças Judiciais e/ou Extrajudiciais	Realizar procedimentos de cobrança de débitos seja por meios extrajudiciais (e.g., contato direto, envio de notificações) ou judiciais (e.g., ações judiciais) a fim de realizar cobrança de valores devidos à BODYTECH.	Dados Cadastrais	Exercício Regular de Direitos do Controlador
Gestão de Acesso Físico	Controlar e registrar o acesso às áreas internas da BODYTECH, garantindo a segurança de clientes e visitantes da BODYTECH.	Dados de Acesso	Proteção da Vida ou Incolumidade Física
		Dados de Acesso (Biométrico)	Garantir segurança na autenticação em sistema eletrônico
Captura de Imagens Internas	Monitorar, por meio de sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV), as dependências físicas da BODYTECH para proteção operacional e de ativos.	Dados de Acesso	Proteção da Vida ou Incolumidade Física
Operações Societárias	Realizar operações de fusão, aquisição ou incorporação.	Todos os Dados, exceto Dados Pessoais Sensíveis.	Legítimo Interesse do Controlador
Atendimento aos Titulares	Analisar, responder, acompanhar e/ou atender às solicitações de titulares para o exercício dos direitos previstos na LGPD.	Dados de Requisições	Cumprimento de Obrigação Legal
Cumprir Determinações Judiciais e/ou Administrativas	Repassar a autoridades governamentais, quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais, para estabelecer ou exercer os direitos legais ou para proteger a propriedade da BODYTECH.	Todos os Dados	Cumprimento de obrigação legal
Defesa de Direitos da BODYTECH	Defender os interesses da BODYTECH em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.	Todos os Dados	Exercício Regular de Direitos do Controlador
Cumprimento de Obrigações Legais	Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, como aquelas referentes a obrigações fiscais e tributárias da BODYTECH.	Todos os Dados	Cumprimento de obrigação legal

Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela BODYTECH, por meio dos canais indicados nesta Política.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossos parceiros e fornecedores, na medida necessária e com o objetivo de garantir, por exemplo, a prestação do serviço contratado por você, para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, para cumprir com qualquer uma das finalidades previstas nesta Política. De maneira exemplificativa, citamos prestadores de serviços de infraestrutura e tecnologia necessários ao desempenho operacional da Plataforma, computação em nuvem, backup de dados, emissão de notas fiscais, serviços de cobrança, sistemas de controle de acesso, plataformas de agendamento e comunicação, bem como sistemas, equipamentos e plataformas utilizados para avaliações físicas, análise de composição corporal, acompanhamento de desempenho e tratamento de informações relacionadas à saúde e aptidão física, dentre outros.

Informamos que a BODYTECH poderá compartilhar os seus dados nos casos que envolvam a fusão, cisão, aquisição ou incorporação de empresas ou qualquer outra operação societária em que a BODYTECH seja parte.

Esclarecemos também que podemos compartilhar os seus dados pessoais com as autoridades competentes caso requisitado, quando houver prova ou suspeita da prática de uma conduta ilícita e/ou para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias e/ou para o exercício regular de direitos da BODYTECH em processos arbitrais, administrativos ou judiciais.

Ressaltamos que o compartilhamento se dará por meio da adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas, visando à confidencialidade e integridade das informações, bem como envidaremos nossos melhores esforços para nos certificar de que o terceiro possui estrutura jurídica e organizacional adequada para o tratamento dos seus dados pessoais.

A BODYTECH, como responsável pelo tratamento de dados pessoais dos clientes, atendendo a LGPD, exigirá contratualmente que os seus fornecedores e parceiros, criteriosamente escolhidos, atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança técnicas para garantir o cumprimento da legislação aplicável quanto à proteção e privacidade de dados pessoais e, adicionalmente, desta Política.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

No âmbito dos processos de tratamento de dados pessoais, seus dados poderão ser compartilhados com terceiros localizados fora do Brasil para a realização e o desenvolvimento das atividades da BODYTECH e das empresas do grupo econômico da BODYTECH. Isso se dá, por exemplo, com prestadores de serviços de armazenamento de documentos em nuvem e o acesso às informações para as demais empresas do grupo econômico.

Tais transferências podem ser realizadas para atividades como armazenamento e conservação segura dos Dados Pessoais, com vistas a garantir disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações, execução de atividades operacionais e administrativas, incluindo backup, replicação e recuperação de dados, utilização de fornecedores especializados localizados em outros países, e para assegurar o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias da BODYTECH.

Dada a finalidade de armazenamento em servidores cloud corporativos, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias no contexto da operação, todos os Dados Pessoais sob tratamento poderão ser objeto de transferência internacional.

Os dados pessoais poderão ser transferidos e tratados em diferentes localidades, a depender da necessidade das operações da BODYTECH. Nesse sentido, as transferências poderão ocorrer, por exemplo, para países onde estão localizados os servidores, aplicações e serviços da BODYTECH, além de países em que estejam localizados outros fornecedores.

Os titulares têm o direito de solicitar mais informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, incluindo a obtenção de cópias do documento relevante para permitir as transferências internacionais de dados pessoais, pelos canais de contato desta Política.

A transferência internacional de dados pessoais poderá ser realizada pelo tempo necessário para atendimento das finalidades indicadas nesta Política e tendo em vista demais contratos e/ou acordos firmados com terceiros. O prazo do compartilhamento poderá variar conforme a natureza dos dados pessoais transferidos, as finalidades e demais requisitos legais aplicáveis.

As transferências internacionais de dados pessoais serão realizadas com base em mecanismos de transferência internacional, previstos na LGPD e demais normas aplicáveis, além de medidas suplementares para proteger os seus dados pessoais.

9. A UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Uma das formas de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies. Uma vez habilitados, estes nos ajudam a efetuar uma prestação de serviços cada vez mais personalizada, pensando sempre em apresentar os melhores serviços de acordo com a sua necessidade.

Os cookies podem ser gerenciados por você a qualquer tempo, basta limpar os dados da sua navegação no seu navegador e/ou, no caso de utilização de nosso website, gerenciar os cookies utilizados a partir do botão apropriado que você encontra no rodapé.

10. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Nossos sites e aplicativos podem conter links para outros sites que não possuímos ou operamos inclusive links de anunciantes ou parceiros autorizados a utilizar nossa logomarca. Note que dentro destes sites e aplicativos você estará sujeito a outros Termos de Uso e Políticas de Privacidade. Dessa forma, a BODYTECH não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de informações e/ou dados pessoais pelos responsáveis por tais páginas fora do domínio da BODYTECH.

Ademais, poderemos definir Política de Privacidade ou Termo de Uso próprio para determinados serviços que ofertamos. Lembramos que esta Política é válida somente para a BODYTECH, portanto, suas regras não se aplicam a sites e aplicativos de terceiros. Ainda, é importante ressaltar que a existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a BODYTECH e esses terceiros, assim, não

temos nenhuma responsabilidade com relação a esses, inclusive em relação a coleta e tratamento de dados pessoais e na utilização de cookies realizados por esses terceiros.

11. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A BODYTECH utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade e a segurança dos dados coletados, e assim prevenindo incidentes que possam colocar em risco a sua privacidade.

A BODYTECH armazenará as informações coletadas por meio de seus serviços em servidores próprios e/ou de terceiros contratados para essa finalidade.

A BODYTECH adota os melhores esforços, no sentido de preservar a proteção dos dados dos seus clientes. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a BODYTECH não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam na internet não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos você a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Só você poderá utilizar o seu login e senha, sendo vedado o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

12. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão armazenados pela BODYTECH durante o período necessário e conforme as finalidades para as quais foram coletados. Esses dados serão mantidos durante o relacionamento com o titular e por um período definido conforme:

o prazo exigido por leis, resoluções e/ou outras normas às quais a BODYTECH esteja submetida;

o tempo necessário para o alcance da finalidade do tratamento dos dados pessoais, conforme listada nesta Política;

o tempo necessário para a preservação do legítimo interesse da BODYTECH, conforme o caso; ou

o tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da BODYTECH em processo judicial, administrativo ou arbitral, inclusive em conformidade com os prazos prescricionais aplicáveis.

Com exceção das hipóteses nas quais a legislação autorize a manutenção dos seus dados pessoais pela BODYTECH, eles serão eliminados ou anonimizados quando:

a finalidade do tratamento for alcançada;

os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade específica almejada;

nas hipóteses aplicáveis, você exercer o seu direito de revogação do consentimento, mediante comunicação; ou

houver determinação da ANPD, em caso de violação à LGPD.

Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais armazenados pela BODYTECH, desde que tais sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD ou tenham sido disponibilizados por meio do fornecimento de consentimento. A solicitação de eliminação poderá ser realizada através da forma indicada nesta Política.

Nos comprometemos a mantê-los armazenados, adotando todas as medidas necessárias e razoáveis para impedir sua alteração, perda e acesso não autorizado, conforme determinação da legislação aplicável e melhores práticas.

13. PRIVACIDADE DESDE A CONCEPÇÃO

A BODYTECH reitera o compromisso responsável com o tratamento de dados pessoais, por isso adota, em atendimento a LGPD, a metodologia da privacidade desde a concepção de qualquer sistema de tecnologia da informação próprio ou como ponto de partida para o desenvolvimento dos seus projetos de negócio.

Assim, a BODYTECH busca implementar os princípios de Privacy by design através de responsabilidade ativa no desenvolvimento dos seus serviços.

14.EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em conformidade com o estabelecido na legislação aplicável, você poderá exercer os seguintes direitos:

Confirmação da existência de Tratamento: você pode solicitar à BODYTECH que confirme que os seus dados pessoais estão sendo tratados.

Acesso aos Dados Pessoais: você pode solicitar à BODYTECH o acesso aos dados pessoais sob tratamento. Nesse caso, a BODYTECH fornecerá, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos seus dados pessoais por nós armazenados. A BODYTECH não pode fornecer dados pessoais de outros titulares.

Correção ou atualização dos dados pessoais: você pode solicitar a correção ou atualização de seus dados pessoais, quando estes estiverem inexatos, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizar os seus dados pessoais, a BODYTECH poderá solicitar documentos e/ou informa-

ções que comprovem as informações fornecidas.

Solicitar a Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais: você pode solicitar que os dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados da base de dados da BODYTECH. Eventualmente, a anonimização ou a exclusão poderão inviabilizar a prestação dos serviços quando lhe será solicitado o cancelamento dos serviços como pré-requisito.

Portabilidade de Dados Pessoais: você poderá solicitar a migração dos seus dados pessoais coletados pela BODYTECH para outra organização após a regulamentação sobre o tema pela ANPD.

Eliminação de Dados Pessoais: você pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados pela BODYTECH com base no seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, sendo que os dados pessoais não serão eliminados nas hipóteses cuja conservação seja autorizada pela LGPD.

Informações sobre o compartilhamento dos Dados Pessoais: você pode solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros.

Informações sobre a possibilidade de não fornecimento do Consentimento: você pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais pela BODYTECH, ocasião em que a BODYTECH lhe comunicará as consequências desta recusa que, em algumas situações, poderá inviabilizar o oferecimento de determinados produtos e serviços.

Revogação de Consentimento: você pode revogar o consentimento fornecido à BODYTECH para tratamento de dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento. Contudo, a retirada do consentimento (a) não afetará a legitimidade do tratamento realizado anteriormente, tampouco prejudicará o tratamento executado com base em outras bases legais; e (b) poderá inviabilizar a continuidade de alguns serviços, quando lhe será solicitado o cancelamento dos serviços como pré-requisito.

Oposição a Tratamento: você pode se opor ao tratamento de dados pessoais realizado pela BODYTECH com base em uma das hipóteses legais de dispensa do consentimento e que esteja desalinhado às previsões da LGPD.

Reporte à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor: você pode reportar à ANPD e/ou a órgãos de defesa do consumidor no caso de violações à LGPD.

Revisão de decisão automatizada e explicação: você pode solicitar que a BODYTECH revise as decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito, ou os aspectos de sua personalidade, bem como poderá solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, respeitados os segredos comercial e industrial.

Você poderá exercer seus direitos de forma automática ou, caso a opção desejada não esteja disponível, basta entrar em contato conosco por intermédio dos canais de atendimento mencionados abaixo.

15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

A BODYTECH conta com um Encarregado, responsável por questões como (i) assessoria em questões relacionadas à proteção de dados pessoais para as unidades de negócio da BODYTECH; (ii) supervisão do cumprimento da legislação aplicável e desta Política em sua área de responsabilidade; (iii) interlocução com as autoridades de controle da sua respectiva área de atuação; (iv) realizar a governança das questões de proteção e privacidade de dados pessoais na BODYTECH, através da orientação aos funcionários e contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e (v) cumprimento de demais funções aplicáveis.

Para fins de exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais e demais demandas relacionadas à privacidade e proteção de dados, você poderá utilizar o Portal do Titular, disponível na Central de Privacidade em nosso site.

Em caso de dúvidas ou comentários para questões relacionadas com esta Política, entre em contato com o nosso Encarregado Gabriella Soma-gliano através do e-mail dpo@bodytech.com.br.

16. ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser revisada a qualquer tempo, especialmente em razão de alterações legislativas ou organizacionais, sendo que eventuais alterações substanciais serão comunicadas aos titulares por meios razoáveis, além da publicação da versão atualizada nos canais oficiais da BODYTECH.

Esta Política não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a BODYTECH.

Esta Política de Privacidade entrará em vigor na data de sua publicação.